



**Prenez le contrôle de votre IPBX**  
Déployez sur Windows, Linux ou sur le Cloud

## ➤ 3CX Phone System

3CX offre une solution de communication complète prête à l'emploi. Avec cet IPBX aux standards ouverts, l'installation et l'administration de votre solution de téléphonie n'a jamais été aussi facile.

- Installez et administrez vous-même facilement votre système
- Réduisez vos frais de télécom
- Augmentez votre productivité avec les UC : statuts, chat et plus encore
- Travaillez de n'importe où : applications Android & iOS, softphone web
- Visioconférence WebRTC intégrée
- Améliorez votre service client : Click2Call, plugin Live Chat & Talk
- Intégration CRM avec Office 365, Salesforce, Freshdesk et plus encore
- Installez en local ou déployez sur VOTRE cloud



 **protelcom**  
GLOBAL TELECOMMUNICATION SOLUTIONS

Votre partenaire

**3CX**  
WWW.3CX.FR

“ 3CX est avant-gardiste, la société a développé un IPBX logiciel fiable avec l'hyperviseur Hyper-V et ses solutions de communication sont un atout certain pour tout type d'organisations. ”

**Felipe Garcia, Directeur Infrastructures & Services – Amériques** **Wilson.**

**Essayez 3CX dès aujourd'hui - déployez la solution en local sur Windows ou Linux, ou sur le cloud avec Google, Amazon, Microsoft Azure, AWS, OVH ou Openstack et obtenez une solution de communication flexible et rentable. Installez-la sur votre propre cloud et gardez le contrôle de votre IPBX.**

#### › Des communications professionnelles pour chaque entreprise

3CX inclut de nombreuses fonctionnalités de communication sans que vous ayez besoin de téléchargements ou add-ons payants supplémentaires. La solution de visioconférence intégrée basée sur le WebRTC vous permet d'effectuer des réunions face à face où que vous soyez, via un navigateur aux standards ouverts ou avec les applications iOS/Android. Des fonctionnalités telles que les statuts, la messagerie instantanée d'entreprise, le tableau blanc, le partage d'écran et plus encore, permettent d'augmenter la productivité des employés, de mieux collaborer et de travailler avec plus d'efficacité. Vos prospects peuvent facilement vous contacter directement depuis votre site web avec le plugin 3CX Live Chat & Talk.

#### › L'IPBX zéro admin

3CX rend l'administration de votre standard téléphonique d'entreprise extrêmement simple. La maintenance régulière est réduite à trois fois rien, grâce à l'automatisation des tâches quotidiennes et la possibilité de contrôler les processus les plus importants depuis une interface unique dans la console d'administration. Les mises à jour de l'IPBX ainsi que les firmwares certifiés sont téléchargés automatiquement et peuvent être déployés sur tout le réseau en quelques clics de souris. La compatibilité Plug & Play avec les téléphones IP et les trunks SIP garantissent un paramétrage facile et une évolutivité de la solution. Beaucoup de processus administratifs ont été éliminés, ce qui dégage du temps libre pour les administrateurs, et la console d'administration moderne et intuitive permet une configuration de la solution rapide et sans efforts.

#### › Sécurité, fiabilité, simplicité

Nous avons intégré à 3CX les protocoles de sécurité et les technologies les plus avancés et les plus modernes, protégeant ainsi vos communications contre tout type d'attaques. L'IPBX offre des fonctionnalités de sécurité faciles à activer et à administrer, comme le blacklisting global des adresses IP, le cryptage SRTP, la détection automatique des outils d'attaque SIP, la configuration des téléphones via HTTPS, la connectivité SSL, ce qui permet à 3CX de remporter la note A+ de la part de SSL Labs. Tout cela est combiné à une configuration du serveur web sécurisée face à toute attaque pour une vraie tranquillité d'esprit.

#### › Une extension, des possibilités infinies

Les softphones pour Windows et Mac, les applications pour iOS et Android et le client web fonctionnent en parfaite coordination et offrent une connectivité et une mobilité inégalées. Les utilisateurs peuvent passer et recevoir des appels, voir la présence de leurs collaborateurs, planifier des réunions, prendre part à des web conférences, transférer des appels et plus encore, le tout depuis leur appareil mobile. L'intégration de la technologie PUSH permet de ne plus jamais manquer un appel, tout en économisant la batterie de son appareil.

#### › Toutes vos applications sont connectées

L'intégration avec vos applications externes est facile. Connectez 3CX avec les CRM les plus courants, comme Salesforce, Office 365 et plus encore. Les employés peuvent gagner du temps et augmenter leur productivité avec les Pop-up d'appels, le journal des appels et plus encore, en travaillant sur leurs applications synchronisées. De plus, l'extension Click2Call de 3CX pour Chrome et Firefox permet aux utilisateurs d'appeler des numéros depuis n'importe quel site Internet ou solution CRM en cliquant simplement sur le numéro de téléphone surligné.

#### › Réduisez les coûts, augmentez les profits

Réduisez vos factures téléphoniques et éliminez les appels payants entre vos bureaux en connectant les succursales distantes, et en permettant aux télétravailleurs d'utiliser leur extension où qu'ils soient. Les frais de déplacements sont réduits, les employés peuvent effectuer des web conférences face à face en un clic de souris plutôt que de se rendre à des réunions sur site. Vous pouvez économiser encore plus en déployant votre IPBX sur du matériel existant, sur un mini PC, un appareil Raspberry Pi, une machine virtuelle avec VMware, Hyper-V ou KVM, ou sur le cloud avec votre propre compte cloud. C'est vous qui choisissez.



Votre partenaire 3CX :

AMERICAN  
EXPRESS

pepsi

MITSUBISHI  
MOTORS

BOEING

INTERCONTINENTAL  
HOTELS & RESORTS

MOTOR  
HARLEY-DAVIDSON  
CYCLES

BOSS  
HUGO BOSS

Carlsberg

**protelcom**  
GLOBAL TELECOMMUNICATION SOLUTIONS

Protelcom - 163, Rue Saint-Denis - B-1190 Forest  
Info@protelcom.be - Tel. : +32 2 349 65 65 - www.protelcom.be